

## **ECOM21 VIII Starptautiskā E-Komercijas Foruma Noteikumi**

### **Norises datums**

2021. gada 11-12.novembris

### **Rīkotājs**

SIA "ECOM21" ir reģistrēts Latvijas Republikas Uzņēmumu reģistrā 2012. gada 23. februārī ar vienoto reģistrācijas numuru 40103515367, juridiskā adrese: Vesetas iela 7, Rīga, Latvija, LV-1013.

Rīkotājs Vispārīgas datu aizsardzības regulas (GDPR) izpratnē ir personas datu pārzinis attiecībā uz personas datiem, kas apstrādāti saskaņā ar zemāk aprakstīto Privātuma politiku.

e-Pasts: [info@ecom21.com](mailto:info@ecom21.com)

Tālrunis: +371 63 007 007

### **Izmaiņas Foruma programmā**

Rīkotājs patur tiesības mainīt Foruma programmu vai runātāju sastāvu bez iepriekšēja brīdinājuma.

### **Fotografēšana un filmēšana**

Informējam, ka Foruma norise un ar to saistītie pasākumi tiks filmēti un fotografēti, lai dokumentētu pasākumus un diskusijas, popularizētu Forumu un tajā apspriestās tēmas, kā arī informētu sabiedrību par to. Attēlus var publicēt internetā un citos plašsaziņas līdzekļos.

Ja nevēlaties tikt fotografēts vai filmēts, lūdzu, nosūtiet attiecīgu pieprasījumu uz [info@ecom21.com](mailto:info@ecom21.com). Ja netiek saņemts iepriekš izteikts atteikums tikt fotografētam vai filmētam, Jūs automatiski atļaujat Rīkotājam un tā partneriem bez atlīdzības fotografēt un/vai ierakstīt Jūsu balsi un attēlu, un pilnībā vai daļēji izplatīt minētos fotoattēlus un/vai ierakstus trešajām personām un koplietot tos ar sabiedrību visos tiešajos un netiešajos medijos, tostarp un jo īpaši internetā (Rīkotāja un tā partneru tīmekļa vietnēs un sociālajos tīklos), kā arī visos citos reklāmas vai mārketinga medijos, kas var tikt izmantoti informācijas sniegšanas vai reklāmas mērķiem.

Rīkotājs nav atbildīgs par fotogrāfijām un ierakstiem, ko veikušas trešās personas.

## **Terms and Conditions of the ECOM21 VIII International E-commerce Forum**

### **Date**

November 11-12, 2021

### **Organiser**

SIA "ECOM21", registered with the Commercial Register of Republic of Latvia on February 23, 2012, under the unified registration number 40103515367, legal address: 7 Vesetas Str., Riga, Latvia, LV-1013.

Organiser is a personal data controller within the meaning of the General Data Protection Regulation (GDPR) with respect to personal data processed according to Privacy policy stated below.

e-Mail: [info@ecom21.com](mailto:info@ecom21.com)

Phone: +371 63 007 007

### **Changes in Forum Program**

The Organiser reserves the right to change the Forum program or the composition of speakers without prior notice to participants.

### **Photography and filming**

Please be informed, that the conduct of the Forum and related events will be filmed and photographed in order to document the events and discussions, popularize the Forum and its topics, as well as inform the public about it. Pictures may be published on the internet and other media, as well as ECOM21 has a right to keep the photo and video files on its Drive, according to Internal Rules.

If you wish not to be photographed or filmed, please send a request to sending a request to [info@ecom21.com](mailto:info@ecom21.com). Unless yours expressly refuse consent in advance, you authorize, free of charge, the Organiser and its partners to photograph and/or record your voice and image, distribute said photos and/or recordings to third parties and to communicate them to the public, in whole or in part, on all tangible or intangible media, including, in particular, the internet (the websites of the Organiser and its partners and social networks), and on any other promotional or marketing tool it may use for information or promotional purposes.

Organiser is not liable for photographs and recordings, taken by any third party.

## **Autortiesības**

Visas Foruma produktu un pakalpojumu tiesības, nosaukumi un intereses (ieskaitot visas autortiesības, tiesības uz datubāzēm un citas intelektuālā īpašuma tiesības) pieder Rīkotājam.

Ir aizliegta jebkāda neatļauta nosaukumu, logotipu, preču zīmju vai cita ar Forumu saistītā intelektuālā īpašuma izmantošana. Izmantošanai ir nepieciešama Rīkotāja skaidra piekrišana. Jebkādu citu uzņēmumu vai organizāciju nosaukumi, logotipi un preču zīmes, kas parādās Rīkotāja produktos un pakalpojumos, piemēram, tīmekļa vietnē vai mobilajā aplikācijā, ir sponsoru, atbalstītāju un plašsaziņas līdzekļu partneru attēlojumi, un tos aizliegts izmantot trešajām personām. Lietošanas atļauju var piešķirt tikai attiecīgais uzņēmums vai organizācija.

## **Dažādi**

Visiem dalībniekiem pasākuma laikā jāievēro Rīkotāja personāla norādījumi. Rīkotājs ir tiesīgs pārtraukt Jūsu dalību bez kompensācijas, ja Jūs traucējat pasākuma norisi.

Iegādājoties biļeti un/vai piedaloties Forumā, Jūs piekrītat ievērot šos Noteikumus un Privātuma politiku.

## **Privātuma politika**

### **Datu apstrādes mērķis**

Rīkotājs apstrādā Jūsu Personas datus ("Dati") dažādiem mērķiem, kas saistīti ar Jūsu dalību Rīkotāja organizētajos pasākumos. Šie mērķi ir aprakstīti tālāk.

Jūsu personas dati tiek apstrādāti, lai:

- Reaģētu uz Jūsu iesniegtajiem pieprasījumiem un sazinātos ar Jums
- Reaģētu uz Jūsu dalības pieteikumu un apstiprinātu Jūsu dalību un apmeklējumu mūsu organizētajos pasākumos

## **Copyright**

All rights, titles and interests (including all copyrights, database rights and other intellectual property rights) in the products and services of Forum belong to the Organiser.

Any unauthorized use of the names, logos, trademarks or other intellectual property relating to Forum is prohibited. The Organiser's express consent is required for use. Names, logos and trademarks of other companies or organizations of any kind that appear on the products and services of the Organiser, such as website or mobile application are representations of sponsors, supporters and media partners and use of these by third parties is also prohibited. Permission for use can only be granted by the respective company or organization.

## **Miscellaneous**

All participants shall follow the instructions of the Organiser's staff at the event. The Organiser is entitled to suspend your participation without compensation, if you disturb the conduct of the event.

You agree to be bound by these Terms and Conditions and Privacy Policy by buying the ticket and/or being present at the Forum.

## **Privacy Policy**

### **Purpose of data**

Your Personal Data ("Data") are processed by the Organiser for various

Processing purposes described below, in the context of your participation in events organized by the Organiser.

Your personal Data are processed to:

- manage the request you send us, and to contact you
- manage your application to participate and to organize your participation and visits at the events we stage

## Kādi personas dati tiek apkopoti?

- Rīkotājs caur dažādiem kanāliem varētu nosūtīt Jums dažādus jaunumus ar reklāmas raksturu un/vai informāciju par Rīkotāja un/vai partneru organizētajiem pasākumiem;
- Attīstītu un uzlabotu Rīkotāja sniegtos pakalpojumus;
- Popularizētu Forumu, tā tēmas un ar to saistītos pasākumus, kā arī informētu sabiedrību;
- Nodrošinātu netraucētu Foruma un ar to saistīto pasākumu norisi, kā arī dalībnieku mijiedarbību;
- Izpildītu līgumā noteiktās un/vai juridiskās saistības;
- Saglabātu pierādījumus par notikumiem un mijiedarbību ar dalībniekiem un/vai citām pusēm.

## Personas datu kategorija

<b>Ar identitāti saistītie dati</b>	Dati kas informē par Jūsu vārdu, uzvārdu, e-pasta adresi, pasta adresi, tālruņa numuru un profilu (pieteikuma iesniedzējs, apmeklētājs, izstādes dalībnieks utt.), kā arī Jūsu pārstāvēto uzņēmumu.
<b>Ar veikto pasūtījumu saistītie dati</b>	Dati, kas satur visu nepieciešamo informāciju, lai izpildītu un pabeigtu Jūsu pasūtījumu, īpaši informācija par izmantoto bankas maksājumu karti (kartes īpašnieka vārds, kartes numurs, derīguma termiņš utt.), informācija par pasūtījumu un pasūtījuma datums, kā arī iespējamo kumunikāciju ar pārdošanas nodaļu. Ar maksājumu saistītie dati visos gadījumos tiek apstrādāti saskaņā ar piemērojamajiem noteikumiem un drošības standartiem.

## What category of personal data is collected?

- The Organizer could send you various newsletters through various channels with the nature of advertising and / or information about the events organized by the Organizer and / or partners;
- Develop and improve the services provided by the Organizer;
- Promote the Forum, its topics and related activities, as well as inform the public;
- Ensure the smooth running of the Forum and related activities, as well as the interaction of participants;
- Fulfill contractual and / or legal obligations;
- Maintain evidence of events and interactions with participants and / or other parties.

## Category of person data

<b>Data linked with identity</b>	Data mainly designates your full name, electronic address, postal address, telephone number and profile (applicant, visitor, exhibitor, etc.), company you are representing.
<b>Data linked with your order</b>	Data designates all information required to satisfy and complete your order, particularly information relating to the bank card used (name of cardholder, card number, expiry date, etc.), the details and date of the order and exchanges with the sales department. In any event, Data linked with payment are processed according to the applicable regulations and security standards.

<p><b>Dati, kas saistīti ar pieslēgšanos pasākuma mobilajai aplikācijai un tās lietošanu</b></p>	<p>Mobilās aplikācijas lietošana ir brīvprātīga.</p> <p>Lietotāju ģenerētie dati (balsošana aptaujās, anketās; jautājumi runātājiem), kas tiek ievietoti aplikācijā un koplietoti ar citiem reģistrētajiem dalībniekiem caur lietotāja profilu, veido daļu aplikācijas satura, lai nodrošinātu interaktīvu dalību pasākumā un viedokļu apmaiņu ar citiem lietotājiem. Lietotājs var dzīvajā koplietot arī fotoattēlus un videoklipus, izmantojot ierīces kameru.</p> <p>Tiek apstrādāts ierīcē iestatītais datums un laiks, lai pasākuma laikā atgādinātu lietotājam par izvēlētajām tēmām. Rikotājs "ECOM21" mobilajā aplikācijā koplietos Jūsu vārdu, uzvārdu, kontaktinformāciju un pārstāvēto uzņēmumu, lai citi Foruma dalībnieki varētu ar Jums sazināties.</p>
<p><b>Dati, kas saistīti ar Jūsu dalību pasākumos</b></p>	<p>Dalības datums, vārds, uzvārds, kontakttālruna numurs, e-pasts un pārstāvētā uzņēmuma nosaukums.</p>
<p><b>Apkopotie dati*</b></p>	<p>Iekšējai lietošanai un Foruma dalībnieku demogrāfiskā profila noteikšanai.</p> <p>* Apkopotie dati ir dati, kuri nesatur unikālo informāciju, kas potenciāli ļauj identificēt klientus vai gala lietotājus. Tie ir pārveidoti vai apvienoti, lai sniegtu vispārinātu, anonīmu informāciju. Jūsu identitāte un personiskā informācija apkopotajos datos būs anonīma.</p>

<p><b>Data linked with your participation in the events</b></p>	<p>Use of mobile app is voluntary.</p> <p>User-generated data (voting in surveys, questionnaires; questions to speakers), posted and shared with other registered participants via the user profile, makes a part of the application content to ensure interactive participation and exchange of publications with other users during the event. User may also share photos and videos directly by using the device camera.</p> <p>Date and time set on the device is processed to alert the user on the chosen topics at the time of the event. The Organiser will share your name, surname, contact details and a name of the company you represent in the mobile application "ECOM21" to Forum participants to contact you.</p>
<p><b>Data linked with your participation in the events</b></p>	<p>Date of participation, name, surname, contact phone number, e-mail and a name of the company you represent.</p>
<p><b>Aggregated data*</b></p>	<p>For the internal use and determination of demographic profile of the Forum participants.</p> <p>* Aggregate data is data deprived of unique information for potential identification of customers or end users and modified or combined to provide generalized, anonymous information. Your identity and personal information will be stored anonymously in the aggregate data.</p>

<b>Dati, kas saistīti ar sociālo mediju lietošanu</b>	Mijiedarbība ar sociālo mediju funkcijām.
<b>Jūsu foto un balss</b>	Ja Jūs esat redzams fotoattēlā vai videoierakstā, kas uzņemts Foruma vai saistīto notikumu laikā.

### Datu apstrādes pamatojums

Primāri Rīkotājs apstrādā datus, lai noslēgtu līgumattiecības ar dalībnieku par dalību Forumā un nodrošinātu reģistrāciju un pašu dalību.

Balstoties uz likumīgajām Rīkotāja interesēm, dati tiek apstrādāti arī, lai nodrošinātu netraucētu Foruma norisi un atbilstošu mijiedarbību ar dalībniekiem un starp dalībniekiem, kā arī kontakta uzturēšanu ar dalībniekiem gan pasākuma laikā, gan pēc tā. Rīkotājs var apstrādāt datus arī saistībā ar savām likumīgajām interesēm pasākumu mārketinga un reklamēšanas jomā.

Rīkotājs var apstrādāt datus, ievērojot piemērojamos tiesību aktus par publiskiem pasākumiem.

Atsevišķos gadījumos Rīkotājs var lūgt dalībnieka konkrētu piekrišanu savu datu apstrādei. Šādos gadījumos dalībniekam ir tiesības jebkurā brīdī atsaukt savu piekrišanu, par to informējot Rīkotāju.

Jūsu datu uzglabāšanai un apstrādei Rīkotājs galvenokārt izmanto tehnisko vidi, kas izvietota Eiropas Savienības teritorijā. Ja nepieciešams, Rīkotājs nodrošina aizsardzības pasākumus ārpus Eiropas Savienības pārsūtītas informācijas aizsardzībai.

Jūsu personas dati var tikt glabāti trīs (3) gadus pēc pēdējās reģistrācijas mūsu organizētā pasākumā.

<b>Data linked with the use of social media</b>	When you interact with the social media functions.
<b>Your image and voice</b>	If you are in the picture or video recording taken during the Forum or related event.

### Grounds of processing data

Primarily the Organiser processes data to enter into contractual relationship with the participant for participation in the Forum and ensure the registration and participation.

Data is also processed based on the legitimate interests of the Organiser to ensure smooth conduct of the Forum and appropriate interaction with and between the participants, as well as maintaining contact with the participants both during and after the event. Organiser may also process data based on its legitimate interest in the sphere of marketing and promotion of its events.

Organiser can process data based on need to comply with applicable legal regulations, related to public events.

In certain cases, Organiser may ask specific consent of the participant to process its data. In such cases, the participant is entitled to withdraw its consent at any time by informing the Organiser.

To host and process your Data, the Organiser primarily uses technical environment located in the territory of the European Union. If necessary, the Organiser provides protection measures for the protection of information transferred outside the European Union.

Your personal data may be stored for up to three (3) years from your last registration to the event we organized.

## **Kā dati tiek apkopoti?**

Dati tiek apkopoti no Jums, kad Jūs, tostarp un ne tikai, aizpildāt kontaktformu vai reģistrācijas veidlapu, veicat pasūtījumu vai sazināties ar Rīkotāju (piemēram, e-pastā) vai pasākuma laikā runājat vai kā citādi komunicējat ar Rīkotāju.

Dati tiek apkopoti netieši, izmantojot trešās puses, tostarp sociālos plašsaziņas līdzekļus, kad izmantojat savu personīgo trešo pušu kontu, lai atzīmētu vai informētu par notikumu, pieteiktos vai reģistrētos notikumam vai kā citādi mijiedarbotos ar Rīkotāju sociālajos medijos.

Ja Jūs atsakāties sniegt pieprasītos datus, Jūsu iespēja piedalīties Forumā var tikt ierobežota.

Ārējie pakalpojumu sniedzēji un ierobežots skaits viņu pilnvaroto darbinieku, kam atļauts piekļūt Jūsu datiem saistībā ar viņiem uzticētiem īpašiem pakalpojumiem, kas jānodrošina tikai un vienīgi Rīkotājam, stingri ievērojot saistības, jo īpaši attiecībā uz drošību un konfidencialitāti.

Rīkotājs var pārsūtīt Jūsu datus Foruma partneriem, tehnisko un administratīvo pakalpojumu sniedzējiem, auditoriem vai konsultantiem, valsts struktūrām.

Dati var būt pieejami arī citiem Foruma dalībniekiem, ciktāl tas nepieciešams dalībnieku mijiedarbībai un Foruma norisei. Rīkotājs "ECOM21" mobilajā aplikācijā koplietos Jūsu vārdu, uzvārdu, kontaktinformāciju un pārstāvēto uzņēmumu, lai citi Foruma dalībnieki varētu ar Jums sazināties.

Ar Jūsu piekrišanu Jūsu dati komerciālos nolūkos var tikt pārsūtīti sponsoriem un partneriem.

Jums ir visas datu subjekta tiesības, ko garantē Vispārējā datu aizsardzības regula (GDPR) un Latvijas Republikas likumdošana, piemēram: - tiesības pieprasīt datu labošanu, ja tie ir kļūdaini vai satur nepilnīgu informāciju;

## **How the Data is collected?**

Directly from you, including when you fill in a contact or registration form, when you place an order or when you contact the Organiser (for example, by emailing it), or you speak or otherwise interact with Organiser at the event.

Indirectly via third parties including the social media, when you use the account, you hold with these third parties to tag the event, log on or sign up for an event, or otherwise interact with Organiser on social media. If you refuse to provide requested data, your possibility to participate in the Forum may be restricted.

External service providers and a restricted number of their authorized staff are permitted to access your Data with regard to the specific services entrusted to them, which they must carry out exclusively for the Organiser in strict compliance with obligations, particularly concerning security and confidentiality.

Organiser may transfer your data to its counterparties related to the Forum, technical and administrative service providers, auditors or consultants, state bodies. Data may also be available to other participants of the Forum to the extent it is necessary for interaction of the participants and conduct of the Forum.

The Organiser will share your name, surname, contact phone number, e-mail and a name of the company you represent in the mobile application "ECOM21" to Forum participants to contact you. With your consent your Data may be transmitted to sponsors and partners for commercial purposes.

## Sīkfailu izmantošanas noteikumi

Nozaudēšanas, kropļojumiem un neatļautas izmantošanas. Visi personas dati tiek glabāti saskaņā ar Latvijas Republikas likumiem un privātuma politiku.

Kad apmeklējat mūsu tīmekļa vietni, daži sīkfaili vienmēr ir aktīvi un tos nevar izslēgt, ja nemaināt pārlūka iestatījumus. Mēs tos saucam par "noteikti nepieciešamajiem sīkfailiem" (piemēram, *Facebook*, tērzesšanas un *YouTube* sīkfaili). Mēs tos izmantojam, lai pārliecinātos, ka mūsu digitālie pakalpojumi darbojas pareizi un atbilst auditorijas vajadzībām un interesēm.

Mēs izmantojam arī funkcionālos, veikspējas un reklāmas sīkfailus (piemēram, analītikas, *LinkedIn*, *Facebook* sīkfailus), lai padarītu Jūsu lietotāja pieredzi patīkamāku. Tos var ieslēgt un izslēgt jebkurā brīdī, tādējādi Jūs vienmēr brīvi varat mainīt savas domas. Mēs tos izmantosim tikai tad, ja šo sīkfailu lietošanai sniegsiet savu piekrišanu.

Nemiet vērā, ka darbojas arī citu uzņēmumu sīkfaili. Šie "trešo pušu sīkfaili" varētu izsekot Jūsu interneta lietošanas paradumus, ieskaitot mūsu vietnes apmeklēšanu. Piemēram, Jūs varētu saņemt sociālo mediju uzņēmuma sīkfailu, kad redzat iespēju kaut ko kopīgot. Jūs varat izslēgt arī šos sīkfailus, taču ne caur mums.

Šo Noteikumu, kā arī Privātuma politikas jaunākā redakcija ir publicēta Rīkotāja tīmekļa vietnē [www.ecom21.com](http://www.ecom21.com). Rīkotājam ir tiesības vienpusēji mainīt Noteikumu un Privātuma politikas tekstu. Ja Rīkotājs nav norādījis citādi, jaunā Noteikumu un Privātuma politikas redakcija stājas spēkā pēc publicēšanas tīmekļa vietnē. Lūdzu, regulāri pārbaudiet Noteikumu un Privātuma politikas aktuālo versiju.

## Cookies Policy

Some cookies are always on when you visit us, and you can't turn them off unless you change your browser settings. We call these "strictly necessary cookies" (e.g., Facebook, chat and YouTube cookies). We use them to make sure our digital services work correctly and are meeting audience needs and interests.

We also use functional, performance and advertising cookies (e.g., analytics, LinkedIn, Facebook cookies) to make your experience more enjoyable. You can switch these on or off at any time and you can always change your mind. We'll only use them if you've agreed.

Bear in mind there are some other cookies out there from other companies. These "third-party cookies" might track how you use different websites, including ours. For example, you might get a social media company's cookie when you see the option to share something. You can turn them off, but not through us.

The latest wording of these Terms and Conditions and Privacy Policy is published on the Organiser's website [www.ECOM21.com](http://www.ECOM21.com). The Organiser has the right to unilaterally change the text of the Terms and Conditions and Privacy Policy. Unless otherwise specified by the Organiser, new wording of the Terms and Conditions and Privacy Policy enters into force after published on the website. Please regularly check the current revision of the Terms and Conditions and Privacy Policy.